



به نام آنکه جان را فکرت آموخت

تشریف فرمایی شما فراگیران ارجمند را در

کارگاه آموزشی اصول و فنون مذاکره مقدماتی ارج می نهیم.

واحد آموزش و توسعه منابع انسانی

شرکت مجتمع صنایع و معادن احیاء سپاهان

۱ اسفند ماه ۱۴۰۲

سوابق تحصیلی



عرفان اله وردی

* کارشناس حسابداری صنعتی

* فارغ التحصیل MBA - گرایش بازاریابی

* فارغ التحصیل MBA - گرایش استراتژی

* دکترای مدیریت کسب و کار - DBA

سوابق حرفه ای



عرفان اله وردی

* مؤسس، مالک و مدیر عامل شرکت بین المللی UCHEMS

* مدیر عامل برند توتک

* مدیر عامل شرکت رامش اریکه آریا

* مدیر عامل شرکت مادامون

* مدیر فروش برند گراد (پوشاک آقایان) - ۱۵ سال

* سرتیم مذاکره برند گراد

* مدیر فروش برند پاتیس

* عضو هیئت علمی و مدرس مدرسه عالی کسب و کار ماهان

* مدرس دانشگاه علامه

* مشاور/ مدرس فروش و اصول فنون مذاکره

* مشاور/ مدرس فروش برند گراد، آرشاک، پاتیس، ویچی، آوانگار، روزنامه عصر اقتصاد، دیجی واش، الماس رایان، هیرو آسانسور، بادی اسپینر، جین

وست، ماموت، کارگزاری بانک سامان، همکاران سیستم، همراه اول، ویداس، تولیگا و ...

نکته مذاکره

👉 شما با فرشته ها
مذاکره نمی کنید.



نکته مذاکره

* مذاکره با خود

* مذاکره درون سازمانی

* مذاکره برون سازمانی

نکته مذاکره

* اشراف به موضوع و مذاکره

* داشتن خط قرمز

* اعتماد به نفس

* کنترل خشم

* هنر نه گفتن

* صبر

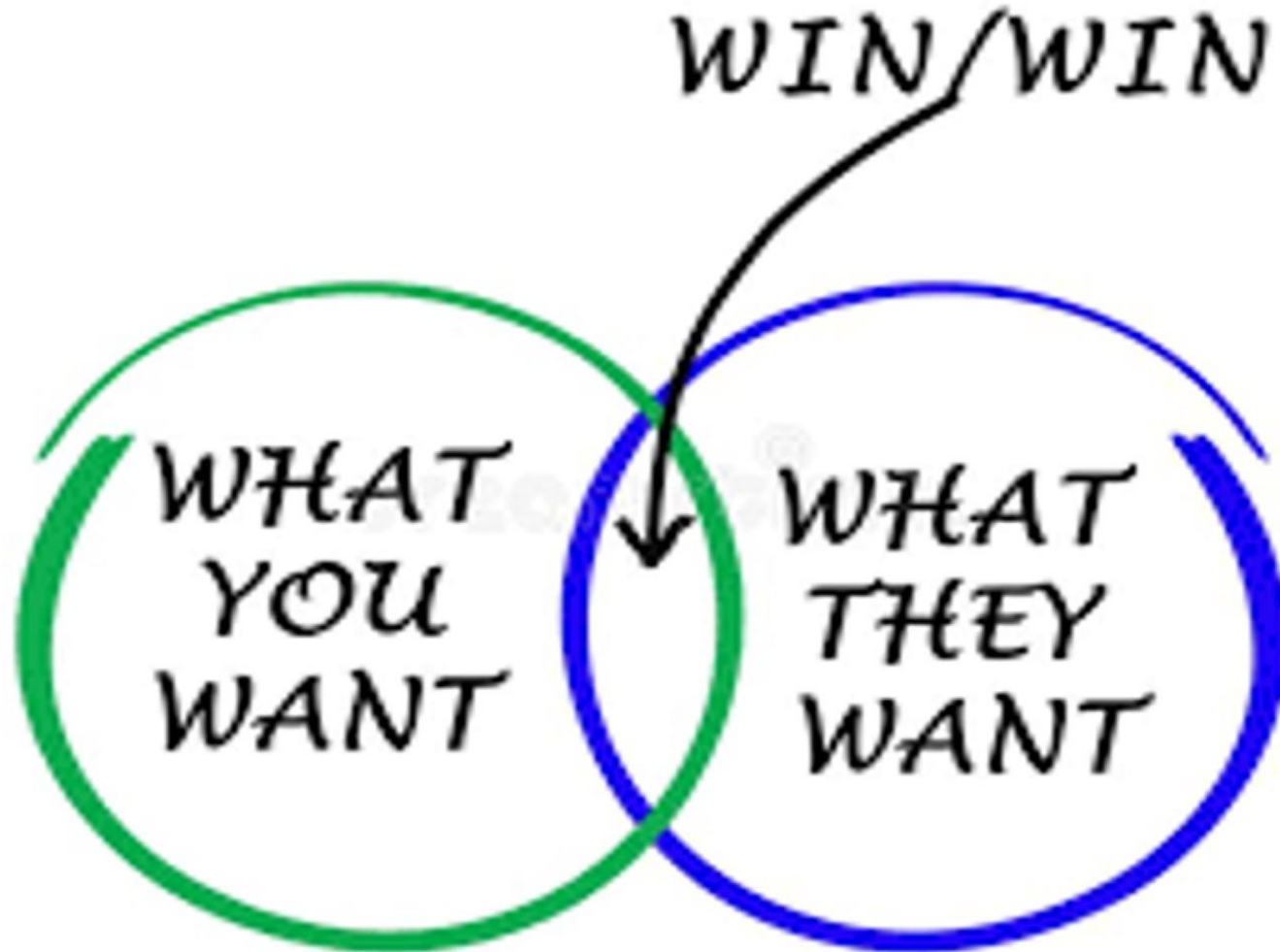
نکته مذاکره

* مذاکره اصولی چیست؟

* در چه زمانی نرم و سخت مذاکره می کنیم؟

اهمیت تهیه چک لیست ها



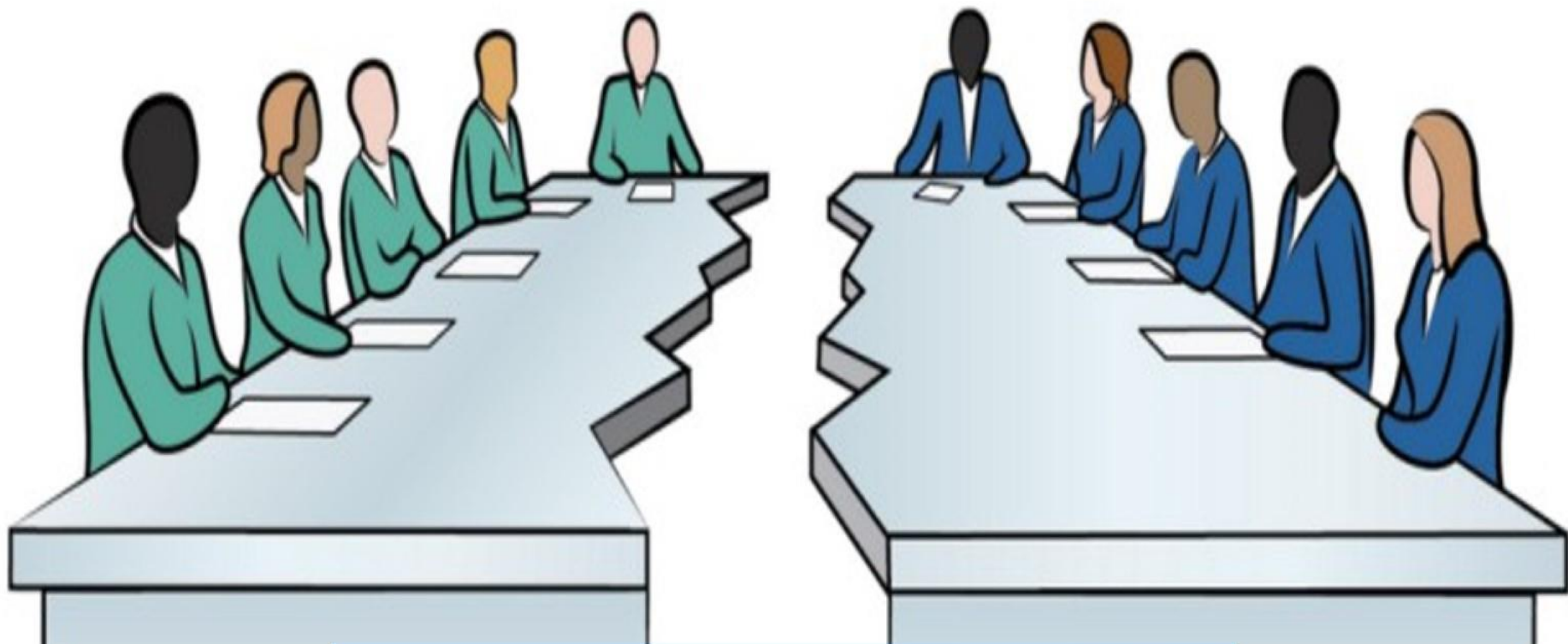


امتیاز دہی




An illustration in shades of blue and black depicting a business negotiation. Two central figures, representing opposing sides, stand and point towards each other. They are flanked by two seated figures, likely representing mediators or observers. The background is a simple gradient of blue.

تعارض و
مذاکره



نکات سازنده و مخرب در تعارض

- 
- ۱-اهداف رقابتی و شرایط برنده - بازنده
 - ۲- سوء برداشت و پیش فرض
 - ۳- درگیر شدن احساسات
 - ۴- کاهش ارتباطات
 - ۵- مبهم شدن موضوع اصلی تعارض
 - ۶- موضع گیری شدید و پافشاری بر روی آن
 - ۷- بزرگنمایی اختلافات و کوچک شمردن شباهت ها



از توجه و همراهی شما فراگیران گرانقدر

صمیمانه سپاسگزاریم

Zohreh Omid

✉ Training@ehyaa.com